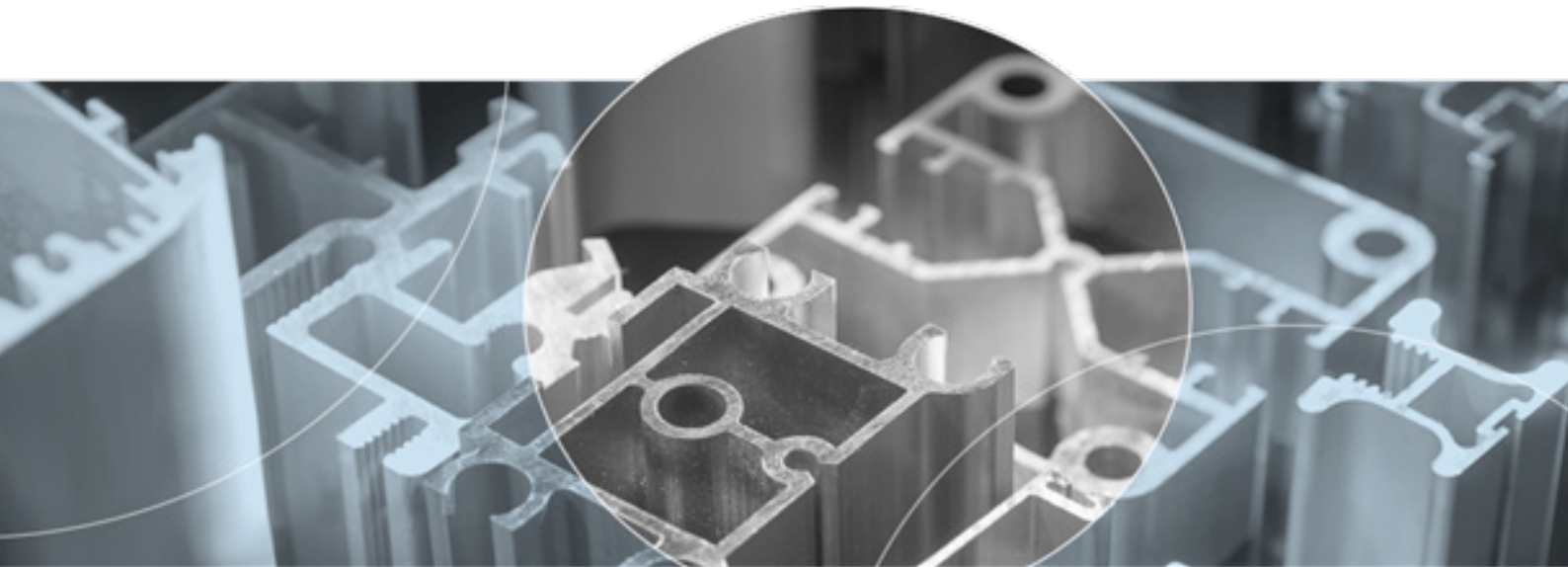


# ServiceDesk Medewerker

Locatie: De Lier, Nederland



**BOAL Extrusion maakt onderdeel uit van de BOAL Group, een groep van bedrijven gevestigd in het Westland en het Verenigd Koninkrijk. BOAL is wereldwijd leidend in het ontwerpen en produceren van aluminium kasdeksystemen voor de agrosector die telers in Europa, Noord- en Latijns-Amerika, Azië en Australasia ondersteunen bij de uitdaging om de wereldwijde voedselvoorziening te vergroten. BOAL Extrusion is, samen met onze vestiging in het Verenigd Koninkrijk, al 50 jaar gespecialiseerd in de extrusie van aluminium profielen voor de kassenbouw en de zonne-energiemarkt.**

**BOAL Extrusion levert profielen aan de diverse zusterbedrijven binnen de groep, maar heeft daarnaast ook jarenlange relaties met eigen klanten. Met onze platte bedrijfsstructuur kunnen we snel reageren op wensen en behoeften van onze klanten en zijn we in staat om zeer korte levertijden te realiseren. Er wordt in onze productieafdelingen gewerkt in drie-ploegendiensten met ruim 130 collega's aan het ontzorgen van onze klanten. BOAL Extrusion is als productielocatie een gevestigde onderneming. Vanuit onze kernwaarden werken we samen, oprecht, eerlijk en respectvol aan het leveren van klantwaarde en het ontwikkelen van onze medewerker**

**De ICT ServiceDesk is het aanspreekpunt voor de BOAL-gebruikers. De centrale afdeling levert IT diensten en voert de regie op onderdelen van het IT-landschap, die zijn uitbesteed bij partners.**

## De functie

Als ServiceDeskmedewerker ben je verantwoordelijk voor het op een klantvriendelijke manier leveren van support aan BOAL-gebruikers/collega's. De taken bestaan uit het verlenen van eerste- en tweedelijns support binnen de service afspraken die gelden voor de gehele organisatie. Naast het opnemen en oplossen van calls denk je mee en adviseer je over nieuwe technologische mogelijkheden binnen het functioneel gebied.

## Naar wie zijn wij op zoek?

Om de functie op een goede en succesvolle manier te kunnen uitvoeren, zorg je voor:

- Het leveren van support voor alle BOAL IT werkstations en randapparatuur, inclusief hardware, software en het gebruik ervan;
- Gebruikte systemen en software: O365, IBM I-Series, Exact, Citrix, AutoCad, Solidworks en Thinkwise;

[Lees verder op de volgende pagina »](#)



- Incidentbewaking: verstrekken van juiste feedback aan gebruikers en het oplossen van incidenten middels eerste- en tweede-lijn beheer;
- Het configureren, monitoren en onderhouden van de ICT-werkplekinfrastructuur;
- Het leveren van een proactieve bijdrage aan het verbeteren van BIC-diensten;
- Het vertalen van wensen van de eindgebruikers naar ICT-oplossingen en vice versa.

#### **Jouw profiel**

- Je beschikt over een relevante, afgeronde opleiding op minimaal MBO-4-niveau;
- Enkele jaren werkervaring in het beheren en leveren van ICT-support;
- Kennis van ITIL;
- Sterk in processen en het beschrijven hiervan;
- Brede ICT-technologie kennis. Kennis van Windows, O365, IBM iSeries-systemen is een pre;
- Communicatief vaardig zowel schriftelijk als mondeling;
- Flexibel, resultaatgericht, probleem-oplossend en initiatiefrijk;
- Goede kennis van zowel de Nederlandse als de Engelse taal;
- Zelfstandig en in teamverband kunnen werken;
- In bezit van rijbewijs B;
- Bereidheid om te reizen (1x per maand);
- Geen 9 tot 5 mentaliteit.

#### **Wij bieden**

- Een functie waarbij je veel kennis opdoet;
- Een uitdagende en verantwoordelijke functie met veel afwisseling;
- Een dynamische werkomgeving met enthousiaste vakmensen;
- Een marktconform salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden die in overeenstemming zijn met de inhoud van de functie.

#### **Ons aanbod**

Werken bij BOAL Extrusion is werken bij een financieel gezond bedrijf met oog voor de mens, korte (communicatie)lijnen en een goede naam en positie in de wereldwijde markt. Je komt te werken in een dynamische, veranderende werkomgeving met enthousiaste vakmensen. Zowel onze sector als organisatie laten de laatste en komende jaren een sterke groei en ontwikkeling zien, waardoor er ook ruimte is voor jouw eigen persoonlijke en professionele ontwikkeling. Die ontwikkeling ondersteunen we dan ook graag. Onze arbeidsvoorwaarden zijn marktconform en met 25 vakantiedagen en 13 ADV dagen heb je de mogelijkheid om een goede balans tussen werk en privé te vinden.

#### **Solliciteren of meer informatie?**

Voor vragen over deze functie kun je contact opnemen met Hans Carstens (HR Manager Operations) via telefoonnummer: +31 174 527281. Stuur je schriftelijke sollicitatie voorzien van CV en motivatiebrief, naar [hrnederland@boalgroupp.com](mailto:hrnederland@boalgroupp.com), onder vermelding van de functietitel.

**Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.**